



**KIMOCE**  
L'innovation partagée

# TÉMOIGNAGE CLIENT

Les solutions KIMOCE au cœur de l'activité et de la démarche qualité de SOMAINTEL, SSII leader dans l'Ouest de la France.



**SOMAINTEL**, société de services informatiques et monétiques forte de **430 collaborateurs**, a choisi de sélectionner la solution [KIMOCE Customer Services](#) pour optimiser la gestion et la planification de ses interventions. Focus sur une nouvelle étape de la collaboration nouée depuis plus de 10 ans entre la SSII de l'Ouest de la France et l'éditeur mulhousien !



Gérer en temps réel les interventions, mesurer précisément le temps passé et l'efficacité des techniciens tout en supervisant les consommations de pièces et cela sur l'ensemble du territoire national, tel était le besoin de **SOMAINTEL**. Afin d'y répondre, **SOMAINTEL** a déployé la solution logicielle des techniciens mobiles par excellence, [KIMOCE Customer Services](#).

**François IGNACZAK**, Secrétaire Général de **SOMAINTEL**, nous confie :

*« Au cœur de notre activité et de notre démarche qualité, les solutions KIMOCE nous permettent de gérer toutes les facettes de nos différents métiers, de la planification des interventions à la facturation en passant par la gestion des déplacements et des congés de nos techniciens. Il nous est apparu naturel de capitaliser, une nouvelle fois, sur les solutions KIMOCE, pour industrialiser nos activités et fluidifier notre communication interne. »*

## Comment gagner 100 kms sur une tournée périodique d'interventions ?

Partenaire historique de la société **SOMAINTEL** depuis plus de 10 ans, la société **KIMOCE** répond à l'ensemble des enjeux stratégiques d'optimisation de la qualité et de rationalisation des coûts de la SSII. Ainsi, les solutions [KIMOCE Achats Généraux](#) et [KIMOCE Customer Services](#) sont aujourd'hui de **véritables points de contrôle** qui permettent à **SOMAINTEL** de visualiser de manière globale et pertinente l'ensemble de ses métiers (conseils, réseaux, monétiques, maintenance...). **François IGNACZAK**, nous en décline les bénéfices constatés :

*« Outre une vision globale de l'ensemble de notre activité, les solutions KIMOCE nous garantissent de proposer à nos clients les compétences les plus pertinentes. Nous avons ainsi gagné, à titre d'exemple, plus de 100kms sur une tournée périodique d'interventions, ce qui*

représente une optimisation évidente des coûts. Les solutions KIMOCE répondent à la totalité des besoins de nos techniciens, de la planification des interventions à la gestion de leurs congés voire de leurs notes de frais ».



Ayant fait le choix de doter ses techniciens de PDA de dernière génération, **SOMAINTEL** s'est tout naturellement tourné vers **KIMOCE** pour aller encore plus loin dans la planification, la gestion et le reporting en temps réel de ses interventions.

## Mutualiser les expériences clients pour construire les projets les plus pertinents

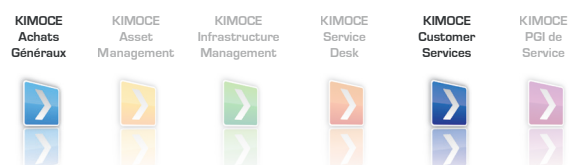
**SOMAINTEL** bénéficiera d'une gestion fine des interventions « sur le terrain » de ses techniciens, via des PDA équipés de la solution [KIMOCE Mobile Intervention](#). Outre le fait de se constituer **un référentiel en vue d'optimiser les temps et les délais** d'interventions pour une productivité accrue, éléments clés d'une gestion analytique efficiente, **SOMAINTEL** sera en mesure de parfaire l'essaimage de ses compétences sur le territoire national et la gestion de ses ressources humaines, et cela au service de ses clients, toujours plus nombreux. A terme, **SOMAINTEL** envisage de permettre à ses clients, via un extranet, de **suivre en temps réel les interventions**, en complément du suivi personnalisé de la gestion de leur parc. Enfin, les solutions KIMOCE oeuvreront au développement continu de la SSII dans l'hexagone, en complément de ses régions de prédilection situées dans l'Ouest et le Sud Ouest de la France.



**François IGNACZAK** conclut :

*« Nous sommes séduits par la démarche de la société KIMOCE qui vise à mutualiser les expériences de ses clients afin de construire les projets les plus pertinents. Ainsi, nous avons rencontré la société TOKHEIM, client historique de l'éditeur, en vue de collecter les meilleures pratiques en matière de gestion des interventions sur PDA. Nous avons en notre possession toutes les clés pour que ce projet soit, une nouvelle fois, une réussite pour notre entreprise. »*

### Les solutions KIMOCE chez Somaintel



En savoir plus sur [www.kimoce.com](http://www.kimoce.com)