



**KIMOCE**  
L'innovation partagée

# TÉMOIGNAGE CLIENT

Une entreprise marocaine témoigne !

**MUNISYS**

Résultat de la fusion d'**UNISYS Maroc** et du **Groupe MAROC Bureau**, la société **MUNISYS** a été créée le 1er janvier 1992, héritant dès sa naissance d'une structure riche de plus de **50 années d'expérience** au Maroc. Pour accompagner son développement, **MUNISYS** s'est efforcé d'apporter un niveau et une qualité de services en adéquation avec les exigences des utilisateurs.

## 50 années d'expérience éprouvée dans les systèmes d'information



Grâce au professionnalisme dont fait preuve ses équipes, **MUNISYS** est devenu le partenaire privilégié associé aux études du système d'information et de télécommunication de nombreux organismes prestigieux. Grâce à sa compétence et à une expérience de haut niveau, **MUNISYS** a su acquérir une grande notoriété sur le marché marocain, illustrée en cela par **la confiance renouvelée** de nombreux Grands Comptes, Ministères, Banques, Assurances, PME/PMI...

## Une collaboration durable avec KIMOCE

Depuis plus de 10 ans, **MUNISYS** s'appuie sur [le logiciel SAV](#) de **KIMOCE** afin d'optimiser la gestion de parc, de la hotline et des interventions de ses clients, soit plus de **200 contrats** gérés.

**Khalid CHAOUI**, Directeur des Services Clients, nous confie :

« Précurseur dans le domaine des services, nous nous devons de nous équiper de la solution logicielle la plus innovante et la plus aboutie du marché pour garantir une qualité inégalée de services à nos clients. La solution logicielle KIMOCE s'est imposée par son avancée technologique, sa dimension orientée objet, son adaptabilité à toutes demandes ou secteurs d'activité et ses nombreuses références dans notre domaine. »

Nouvellement équipé de la **version « 100% web »** de [KIMOCE Customer Services](#), MUNISYS bénéficie d'une maîtrise totale des demandes formulées par ses clients, via **une traçabilité sans faille** des appels téléphoniques et des actions menées.

L'entreprise dispose également de **nombreux indicateurs et possibilités d'analyses** fines afin de visualiser les délais d'interventions et les comparer aux engagements pris, de suivre précisément l'activité de ses techniciens voire de calculer la rentabilité de chaque contrat.

**Khalid CHAOUI** ajoute :

*« Application stratégique dans notre entreprise, la solution KIMOCE nous permet d'optimiser toutes les facettes de notre activité et de répondre aux exigences de plus en plus fortes de nos client externes et internes en terme de qualité de service. »*

### Les solutions KIMOCE chez Munisys



En savoir plus sur [www.kimoce.com](http://www.kimoce.com)