



KIMOCE
L'innovation partagée

TÉMOIGNAGE CLIENT

Le Groupe ELCO optimise
sa maintenance préventive et curative
avec la solution KIMOCE Customer Services



Depuis d'1/2 siècle, le **Groupe ELCO** répond aux besoins des secteurs industriels, administratifs, commerciaux et de la protection de l'environnement. S'appuyant sur une direction dynamique ouverte aux développements technologiques et sur un personnel qualifié, le **Groupe ELCO** dégage une image de qualité, de savoir-faire technologique et de service.

Le professionnalisme du **Groupe ELCO** passe par certains aspects déterminants comme la qualité des ressources humaines, la sécurité au travail et notamment la structure organisationnelle.

Une gestion complète du SAV

Le **Groupe ELCO** était à la recherche d'une solution logicielle capable de répondre à un ensemble de besoins préalablement identifiés. Il s'agissait d'assurer la **gestion complète du SAV** de l'activité de gestion et de maintenance des contrats d'entretien du groupe. Des gains sensibles en terme de réactivité des équipes et de qualité du service étaient alors attendus tout comme une meilleure visibilité de l'activité réalisée.

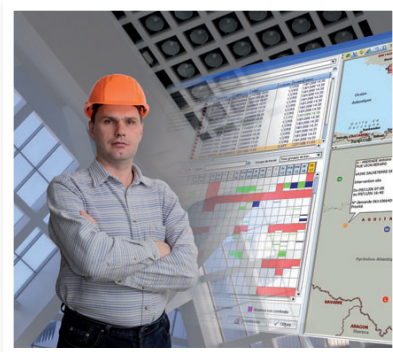
Une amélioration de la planification des interventions

La filiale luxembourgeoise du **Groupe ELCO** décide donc de s'équiper des solutions KIMOCE pour optimiser la gestion de la maintenance de l'entité **ELCO Servitec**. [KIMOCE Customer Services](#), réponse adaptée aux services de maintenance et de SAV, était la solution la plus adéquate parmi de nombreuses autres solutions du marché, en raison de **sa richesse fonctionnelle**, mais aussi de **sa rapidité de mise en place**. Elle permet notamment d'**améliorer sensiblement la planification des interventions** sur site et cela grâce à son **module « mobilité »**, véritable liaison entre le siège social et ses techniciens.

Un référentiel unique pour maintenir les informations à jour

La solution, grâce à l'adhésion complète des utilisateurs, est devenue en quelques mois **un élément stratégique dans l'organisation interne** de cette structure.

En effet, [KIMOCE Customer Services](#) permet d'effectuer un suivi des demandes d'interventions préventives, curatives et correctives et ceci à l'aide d'**un référentiel unique**. C'est pourquoi, le suivi précis de ces demandes permet l'**optimisation de la gestion des ressources** avec la possibilité de communiquer toutes les données indispensable aux différents services.



Les solutions KIMOCE chez ELCO



En savoir plus sur www.kimoce.com